



Nunca nos hemos vistos inmersos en la particular situación que nos toca vivir el día de hoy. Ya cumplimos más de 4 meses con las puertas de nuestro establecimiento cerrado, pero estamos deseosos de volver a la actividad en cuanto nos sea permitido.

Para ello, ya estamos desarrollando en una serie de medidas que garanticen una estadía segura a nuestros huéspedes, siguiendo minuciosamente el protocolo para alojamientos sugerido por el Gobierno Nacional. Entre ellas, resaltamos las siguientes:

- **Digitalización:** a los fines de reducir el contacto y respetar la distancia social, hemos avanzado sobre la digitalización de algunos procesos. Por ejemplo, el check in se realizará de forma digital, sin necesidad de completar una ficha al ingreso y de esta forma reduciremos el tránsito en la recepción.
- **Cambios en la rutina de limpieza:** se intensificarán los trabajos de limpieza, sobre todo en áreas públicas y en habitaciones ante cada check out.
- **Distanciamiento social:** estaremos desarrollando algunos cambios en los protocolos de interacción entre huéspedes y empleados para cumplir las normas de distanciamiento social.
- **Cambios en el servicio de desayuno:** suspenderemos (de forma provisoria) el servicio buffet, pasando a un desayuno servido a la mesa de cada huésped. Hemos extendido el horario de servicio y reducido la capacidad del salón para garantizar la distancia social. Además, estableceremos turnos para acceder al salón.

Queremos comunicarles que en los próximos meses estaremos trabajando para prepararnos a la nueva normalidad. Cuando llegue el momento de viajar de nuevo, estaremos preparados para darles la bienvenida a un Hotel Lucky Home limpio y seguro.

Hasta entonces, cuídese mucho.

Familia De Angelis